

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

La sottoscritta Mariangela Contenti, consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

**INFORMAZIONI
PERSONALI****Mariangela Contenti**

PEC

Sesso **Femminile** | Data di nascita _____ | Nazionalità **Italiana**

Codice Fiscale _____

Numero di Iscrizione all'albo degli Ingegneri della Provincia di Roma: _____

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**da gennaio 2019
in corso**Fondazione Italia in Salute****Ricercatore**

Ho contribuito in modo rilevante alla stesura del programma di attività di studio e ricerca della Fondazione per il biennio 2019-2020.

Sto contribuendo a un'indagine sullo stato di attuazione della Legge n. 24/2017 in materia di sicurezza delle cure e di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie, occupandomi in prima persona degli approfondimenti riguardanti gli aspetti organizzativo-gestionali relativi alla prevenzione e alla gestione del rischio clinico, previsti a livello nazionale, regionale e aziendale.

da aprile 2018
a dicembre 2018**Formez PA**

Consulente senior nell'ambito del progetto "Avvio delle attività di assistenza e supporto alle pubbliche amministrazioni per l'adeguamento al FOIA, degli adempimenti del sistema PERLA PA e per il monitoraggio dell'attuazione dell'accesso civico (FOIA)"

Mi sono occupata dell'analisi dei sistemi pre-esistenti attivati da ANAC e dal Dipartimento della Funzione Pubblica per il monitoraggio dell'attuazione della normativa FOIA, (d.lgs. n. 97/2016).

Mi sono occupata inoltre della raccolta dei requisiti e della progettazione concettuale del futuro portale del Dipartimento della Funzione Pubblica dedicato alle attività del Centro nazionale di competenza FOIA che andrà a sostituire l'attuale sito esistente (<http://www.foia.gov.it/>), elaborando in prima persona l'allegato tecnico del bando di gara per la fornitura di servizi ed applicazioni di sviluppo, gestione manutenzione ed assistenza tecnica .

Da aprile 2014
a dicembre 2018

Federsanità Servizi

Project manager e consulente senior

Mi sono occupata in modo preponderante di assistenza tecnica ad agenzie regionali e aziende sanitarie, nell'ambito di progetti, prevalentemente europei, di trasformazione digitale dell'assistenza sanitaria.

- per So.Re.Sa. S.p.A. – Società Regionale per la Sanità
 - Project management e assistenza tecnico-scientifica di dominio, per la preparazione della proposta progettuale e le attività istruttorie per il progetto EURIPHI (CSA, gen.2019 – giu 2020), cofinanziato dalla Commissione Europea, nell'ambito il programma Horizon 2020. Il progetto ha come obiettivo lo sviluppo di un approccio value-based per il procurement di soluzioni innovative per la trasformazione dei servizi sanitari e socio-sanitari. So.Re.Sa partecipa al progetto nel suo ruolo di stazione appaltante.
 - Project management e assistenza tecnico-scientifica di dominio per la realizzazione del progetto STOPandGO (PPI project, apr 2014 - mar 2018), cofinanziato dalla Commissione Europea, nell'ambito del programma CIP ICT PSP 2007-2013. Il progetto ha avuto come obiettivo la realizzazione di un modello di riferimento europeo per la predisposizione di bandi di gara finalizzati all'acquisizione di beni e servizi assistenziali, potenziati dall'ICT, per la cura di cittadini anziani e fragili in contesti domiciliari. So.Re.Sa. ha partecipato al progetto nel suo ruolo di stazione appaltante, occupandosi del coordinamento del WP4 dedicato agli aspetti normativi ed etici.
 - Project management e assistenza tecnico-scientifica di dominio per la preparazione della proposta progettuale UTOPICS (PPI pilot), presentata a marzo 2017 nella call SC1-PM-19-2017 della Commissione Europea del programma Horizon2020, non ammesso a finanziamento.
- per l'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Campania – ARSAN
 - Project management e assistenza tecnico-scientifica di dominio per il progetto United4Health, (Pilot A project, gen 2012 - dic 2015), cofinanziato dalla Commissione Europea, nell'ambito del programma CIP ICT PSP 2007-2013. Il progetto ha avuto l'obiettivo di valutare, attraverso studi multicentrici realizzati su larga scala, requisiti, complessità e risultati clinici, organizzativi ed economici dei servizi di telemonitoraggio, per l'assistenza di pazienti affetti da diabete, BPCO o malattie cardiovascolari. ARSAN ha partecipato al progetto contribuendo allo studio multicentrico sui servizi di telemonitoraggio nella cura di lungo termine della patologia diabetica. Nel contesto del progetto ho curato per conto di ARSAN, in collaborazione con la Facoltà di Informatica dell'Università degli Studi di Salerno, la realizzazione del prototipo per la piattaforma regionale per la gestione dei flussi informativi ed il monitoraggio dell'intervento previsto all'art.9 del Accordo Integrativo Regionale per la Gestione Integrata del Diabete con il coinvolgimento del Comitato permanente regionale ex art. 24 A.C.N. Medicina generale, e la partecipazione di molteplici fornitori di software di cartella clinica per la medicina generale.
 - Project management e assistenza tecnico-scientifica di dominio preparazione della proposta progettuale POEM (RIA), presentata ad aprile 2014 nella call SC1-PCH-26-2014 della Commissione Europea del programma Horizon2020. La proposta, benchè valutata positivamente (14/15), non è stata ammessa a finanziamento per mancanza di risorse sufficienti a fronte dell'alto numero di candidature presentate (254).
- per l'Agenzia Sanitaria Locale di Cosenza
 - Project management e assistenza tecnico-scientifica di dominio per il progetto United4Health, (Pilot A project, gen 2012 – dic 2015), cofinanziato dalla Commissione Europea, nell'ambito del programma CIP ICT PSP 2007-2013 (vedi sopra). L'ASL di Cosenza ha partecipato al progetto contribuendo allo studio multicentrico sui servizi di telemonitoraggio nella cura di lungo termine della patologia diabetica.

Sono stata inoltre responsabile della segreteria tecnica del Comitato interaziendale di indirizzo per il *Modello Sistemico per la Gestione del Rischio in Sanità di Federsanità ANCI*, istituito presso Federsanità ANCI (da novembre 2017), collaborando all'evoluzione del Modello stesso (già da settembre 2016). Tra il 2016 ed il 2018 mi sono inoltre occupata della gestione dei contratti e del monitoraggio delle attività di formazione e consulenza verso clienti sui temi della sicurezza delle cure (Fatebenefratelli San Giovanni Calibita - Isola Tiberina, Ospedale San Giovanni Battista ACISMOM, Ospedale Evangelico Betania).

Da marzo 2012
a dicembre 2013

Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS)

Consulente senior nell'ambito del Progetto Operativo di Assistenza Tecnica sulla Salute, promosso nell'ambito del PON GAT FESR 2007-2013, rivolto alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza. (Qualifica: esperto senior in materia di telemedicina)

Ho contribuito alle attività collegiali per la definizione di una metodologia per lo sviluppo della Telemedicina nelle Regioni Campania e Calabria, beneficiarie di una linea di intervento regionale specifica.

Mi sono inoltre occupata in prima persona dello sviluppo di un percorso di innovazione ed internazionalizzazione delle attività per le Regioni Campania e Calabria, fornendo assistenza tecnica per la predisposizione di proposte progettuali di innovazione dei servizi sanitari tramite ICT in ambito europeo.

A tal riguardo ho supervisionato e contribuito attivamente alla preparazione della proposta, alle attività istruttorie e all'attivazione dei progetti United4Health (per ARSAN e per l'ASP di Cosenza) e STOPandGO (per ARSAN e per l'ASP di Catanzaro). (vedi sopra)

Da luglio 2009
ad aprile 2012

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Dipartimento per la digitalizzazione nella pubblica amministrazione e l'innovazione

Consulente senior nell'ambito del Progetto Operativo di Assistenza Tecnica sulla Società dell'Informazione promosso nell'ambito del PON GAT FESR 2007-2013, rivolto alle Regioni dell'Obiettivo Convergenza (Qualifica: Esperto in architetture, sistemi applicativi e infrastrutture di rete)

Le mie attività hanno prevalentemente riguardato il governo e la gestione di progetti ICT realizzati per soddisfare i fabbisogni specifici del POAT Società dell'Informazione.

A tal riguardo ho curato la stesura della documentazione tecnica di specifica dei fabbisogni per l'acquisizione delle forniture di beni e servizi ICT.

Durante le fasi di progettazione esecutiva e di realizzazione dei sistemi ho supervisionato e contribuito alla definizione delle specifiche di dettaglio e alla preparazione delle sessioni di collaudo, eseguite ad opera di commissioni/valutatori terzi.

Ho inoltre supervisionato e coordinato gli interventi formativi sull'uso degli applicativi.

Sono stata infine responsabile della gestione dei sistemi in esercizio, occupandomi inoltre della negoziazione, programmazione e supervisione degli interventi di manutenzione evolutiva.

I progetti hanno riguardato:

(i) la realizzazione del Portale del progetto, comprendente sia un'area pubblica verso il cittadino che la intranet per la rete dei collaboratori e consulenti, comprensiva di un servizio di posta elettronica. La piattaforma è stata realizzata integrando tramite single-sign-on le applicazioni per il sito (Drupal), la gestione delle newsletter (DaDA mail) e l'ambiente di comunicazione e collaborazione tra diversi team di lavoro (Zimbra Collaboration Suite, Alfresco Share).

(ii) la realizzazione di una banca dati delle buone pratiche, con capacità di georeferenziazione sviluppata ad hoc con tecnologie J2EE;

(iii) un ambiente per videoconferenza su IP, dotato di gateway per l'interfacciamento con terminali hardware compliant con lo standard H.323, acquisito in modalità ASP per il quale ho curato anche l'allestimento di una sala dedicata all'interno del Dipartimento e le postazioni per singolo pc.

Ho inoltre curato, assieme al collega Andrea Bagnulo, la stesura di un rapporto di definizione di un set di indicatori di realizzazione, risultato e impatto per il monitoraggio e la valutazione degli interventi di sanità digitale, con particolare riferimento alla realizzazione ed adozione su larga scala del Fascicolo Sanitario Elettronico, condiviso con i referenti regionali sia di area Società dell'Informazione che di area Sanità.

2008 - 2011 Consiglio Nazionale delle Ricerche – Istituto di Tecnologie Biomediche
Unità di Sanità Elettronica, Sede di Roma
Assegnista di ricerca (gen - ott. 2008)
Ricercatore dipendente a tempo determinato (nov.2008 - gen. 2009)
Ricercatore dipendente a tempo determinato part-time (sett. 2010 – ago 2011)
con tematiche di interesse: Sanità elettronica e telemedicina

Ho contribuito alla definizione di un modello informativo per un sistema di Fascicolo Sanitario Elettronico longitudinale (sistema LuMiR), supportato da un'analisi della letteratura sulle iniziative e gli standard internazionali per l'interoperabilità applicativa di sistemi informativi sanitari, con particolare riguardo alla cooperazione inter-organizzativa (es. OpenEHR, IHE, HL7, CEN TC-251).

Il modello era basato sull'approccio IHE-XDS, su concetti specifici della continuità assistenziale e sull'evoluzione di tali concetti lungo l'asse temporale estratti dallo standard CEN TC-251, secondo la metodologia e la notazione di HL7 v.3,

Ho coordinato le attività di realizzazione di un prototipo del sistema LuMiR, e la predisposizione organizzativa e tecnologica di due siti di sperimentazione del prototipo stesso che hanno coinvolto attivamente alcuni medici di medicina generale e medici specialisti ospedalieri della Regione Basilicata

Le sperimentazioni hanno avuto luogo presso la ex ASL 2 nella zona dell'Ospedale di Villa d'Agri, e nella ex ASL 5 intorno alla zona dell'Ospedale di Policoro. Gli esiti della sperimentazione hanno portato all'arricchimento delle funzionalità del sistema LuMiR e dei servizi offerti ai medici con particolare riferimento agli strumenti di comunicazione differita, in aggiunta agli strumenti di condivisione delle informazioni e della documentazione clinica.

Ho contribuito allo studio delle problematiche associate all'implementazione delle specifiche tecnologiche per il Fascicolo Sanitario Elettronico regionale, emesse dal Tavolo Nazionale di Sanità Elettronica, coordinato dal Dipartimento di Innovazione e Tecnologie della Presidenza del Consiglio dei Ministri, nell'ambito del progetto Rete dei Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, in collaborazione con il personale delle aziende appaltatrici delle attività di sviluppo del sistema LuMiR (Regione Basilicata). Le considerazioni e le scelte realizzative intraprese per ovviare alle problematiche di implementazione delle specifiche tecnologiche emanata dal TSE sono confluite nella versione aggiornata del sistema LuMiR.

Ho curato la preparazione di una proposta per un progetto di Ricerca per lo studio interdisciplinare di un metodo basato su un approccio socio-tecnico finalizzato alla rappresentazione di Percorsi Diagnostico Terapeutici e Assistenziali in formati elettronici eseguibili, e per la loro integrazione all'interno di Sistemi di Fascicolo Sanitario Elettronico orientati ai processi.

La proposta presentata per la richiesta di cofinanziamento nell'ambito dei Programmi di Ricerca scientifica di rilevante Interesse Nazionale 2008 (PRIN 2008), in area economico-aziendale, benché abbia ricevuto un giudizio complessivamente positivo di 50/60 non è stata ammessa a finanziamento.

Ho contribuito alla preparazione di una proposta per un progetto di ricerca e sviluppo presentata nella terza call del 7° Programma Quadro nel settore ICT, non ammessa a finanziamento.

Il progetto mirava alla progettazione di una metodologia, e alla realizzazione di una piattaforma modulare per la realizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico e del Libretto Sanitario del Paziente, che fosse interoperabile e basato su best-practice clinico-organizzative. L'elemento di innovazione della proposta di progetto era associato alla sperimentazione di un modello di cure misto (in presenza/a distanza) supportato da un'infrastruttura ICT interoperabile, che supportasse l'attivazione ed il funzionamento di ecosistemi composti da professionisti sanitari, dispositivi biomedicali e lo stesso paziente, espressamente configurati in base agli specifici bisogni del singolo paziente. La proposta benché giudicata positivamente rispetto agli aspetti tecnologici non è stata ammessa a finanziamento.

Da febbraio 2009
a luglio 2009

Università Campus Bio-Medico di Roma.

**Ricercatore tempo determinato (ex art. 1 comma 14 L. 230/05)
Raggruppamento disciplinare SECS-P/10 (Organizzazione Aziendale)
Tematiche di interesse: Sanità elettronica e telemedicina**

Ho coordinato e contribuito alla preparazione di una proposta per un Progetto di Innovazione presentata nella terza call del Programma di Sostegno alla Politica in materia di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione nell'ambito del Programma Quadro per la Competitività e l'Innovazione (2007-2013).

Il progetto mirava alla progettazione di nuovi modelli di erogazione di servizi assistenziali domiciliari, economicamente sostenibili, a beneficio di anziani fragili, autosufficienti ed affetti da malattie croniche. L'elemento di innovazione della proposta di progetto era associato alla sperimentazione di un modello di cure misto (in presenza/a distanza) supportato da un'infrastruttura ICT interoperabile, tale da integrare una rete di dispositivi biomedici, supportare un catalogo di servizi sanitari e assistenziali configurabili. La proposta ha ricevuto un giudizio complessivamente positivo ma non è stata ammessa al cofinanziamento.

Ho inoltre avviato una collaborazione tra la Facoltà di Ingegneria e l'Area ICT del Policlinico Universitario per un programma di stage e training on the job per studenti e neolaureati.

In fase di avvio del programma ho supervisionato le attività di due ex studenti della facoltà di Ingegneria Biomedica, che hanno beneficiato di un periodo formativo di training on the job retribuito, della durata di 6 mesi. Le loro attività si sono concentrate nella progettazione e realizzazione di piccoli moduli software da inserire nel contesto della dotazione software in esercizio presso il Policlinico Universitario.

Ho infine collaborato con la Scuola di Formazione Continua ad uno studio di fattibilità per la programmazione di Master Universitari multidisciplinari in Sanità Elettronica.

da gennaio 2008
a giugno 2008

Informatica e Tecnologia

Consulente senior nel Progetto di Ricerca e Sviluppo "Workflow Engine ERP Sanitario e Workflow: una nuova visione per la governance in sanità" finanziato nell'ambito del PON Puglia Misura 4.18

Ho collaborato all'analisi e alla progettazione di un ambiente per l'editing di percorsi assistenziali e di un motore di workflow per la loro gestione (semi-)automatizzata. Ho inoltre curato un'indagine sul mercato di sistemi informativi commerciali che supportassero rappresentazioni computerizzate e/o l'esecuzione (semi-) automatizzata di percorsi assistenziali.

Partendo dal modello per la rappresentazione concettuale di workflow sanitari Atreus, il mio contributo ha riguardato principalmente la mappatura delle primitive del modello Atreus con i costrutti dello standard BPMN, e lo studio delle problematiche attinenti la trasformazione automatizzata della rappresentazione di percorsi assistenziali basati su formalismi graph-based verso rappresentazioni basate sui costrutti della programmazione strutturata (es. BPEL).

da gennaio 2006
a dicembre 2007

Università Luiss Guido Carli di Roma

Project management e consulente senior per il Progetto di trasferimento tecnologico "C4BIOIT (Campus for BIOMedical Technology)" finanziato dalle Regione Lazio con fondi DOCUP

Mi sono occupata del coordinamento e della predisposizione in prima persona di moduli didattici destinati ad operatori sanitari.

I temi affrontati hanno interessato varie tematiche dei Sistemi Informativi Sanitari, dai formalismi per il modeling dei dati e dei processi sanitari, agli aspetti funzionali e tecnologici dei Fascicoli Sanitari Personali, al risk management e i sistemi di segnalazione di eventi avversi ed eventi sentinella. Il materiale formativo prodotto è stato reso accessibile via web, tramite il sito del progetto.

da giugno 2004
ad agosto 2006

Policlinico Universitario del Campus Biomedico di Roma

Project manager e ricercatore per il Progetto di Ricerca e Sviluppo "TACIT" (IST-2002-507691) finanziato dalla Commissione Europea

Ho gestito tutti gli aspetti di project management del progetto, che aveva l'obiettivo di sviluppare un sistema di gestione di conoscenza a supporto delle decisioni diagnostico/terapeutiche per la cura del cancro al seno, mediante un accesso immediato e combinato a conoscenze esplicite, interne ed esterne ai centri di cura, e conoscenze tacite elicitate.

Ho curato e coordinato la raccolta ed elaborazione dei requisiti funzionali e non funzionali per il sistema TACIT, e la definizione di un framework ontologico per l'estrazione di informazioni e concetti della semeiotica radiologica a partire da documentazione sanitaria espressa in linguaggio naturale.

Il framework ontologico realizzato è stato impiegato per il popolamento di una mappa concettuale alla base di un motore semantico, integrato nel sistema TACIT.

Ho coordinato i medici e gli specializzandi della struttura ospedaliera, partecipando anche in prima persona alla progettazione e alla validazione del sistema TACIT .

A fronte di un caso clinico, il prototipo realizzato consentiva di rintracciare dalla base di conoscenza casi simili occorsi in passato in modo tale da favorire la corretta impostazione del piano diagnostico-terapeutico. Nel prototipo utilizzato in via sperimentale per circa 6 mesi, la base di conoscenza iniziale era costituita da 100 casi reali, opportunamente anonimizzati. Il sistema è stato poi abbandonato a causa delle basse performance del sistema nella trattazione di casi complessi (caratterizzati da lesioni multiple).

dal 2002
al 2004

Università LUISS Guido Carli

Collaborazione tecnico-scientifica per il Progetto di Preindustrializzazione finanziato dalla Commissione Europea, "FairsNet (On-line Solution for Trade Fairs) (IST-2001-34290)"

Il progetto, durato 24 mesi e concluso nel giugno 2004, era finalizzato al perfezionamento di un prototipo di un Sistema Informativo Gestionale a supporto del settore fieristico pre-esistente (Progetto FAIRWIS IST- 1999-12641) ed alla sua validazione in condizioni reali di business.

Le mie attività hanno riguardato il coordinamento e la partecipazione a un'indagine sul mercato dei sistemi informativi nel settore fieristico italiano e allo studio delle opportunità di commercializzazione del sistema informativo FairsNet in Italia.

L'indagine è stata condotta attraverso desktop research, interviste telefoniche strutturate ai referenti delle principali aziende operanti nel settore e interviste semi-strutturate ad alcuni esperti del settore.

dal 2002
al 2004

Università La Sapienza di Roma

Collaborazione tecnico-scientifica per il Progetto di Ricerca e Sviluppo finanziato dalla Commissione Europea "EU-Publi.com (IST-2001-35217)"

Il progetto, avviato nel maggio 2002 e durato 36 mesi, aveva l'obiettivo di facilitare la cooperazione tra impiegati delle Pubbliche Amministrazioni Europee attraverso una Architettura di interoperabilità basata sull'uso di tecnologie Middleware. I

n tale contesto ho collaborato all'analisi dei requisiti e alla progettazione di un'architettura a tre livelli a supporto della interoperabilità applicativa e della cooperazione inter-organizzativa tra pubbliche amministrazioni, con particolare riferimento al motore di orchestrazione di workflow e alle problematiche di sicurezza e di trust in ambienti federati.

ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI DI RILIEVO

da maggio 2018

Membro della commissione Sistemi Informativi Sanitari dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma

- settembre 2009 Membro della commissione per l'assegnazione, tramite concorso per titoli e colloquio promosso dall'Ufficio Programmi Cofinanziati – DCSPI del Consiglio Nazionale delle Ricerche, di un posto da collaboratore tecnico degli Enti di Ricerca con contratto a tempo determinato della durata di 1 anno (bando n. 03/09/UPFC).
- da aprile 2008
a settembre 2008 Tutor delle studentesse di Ingegneria Biomedica nel progetto estivo di cooperazione internazionale in Peru (Progetto Cañete) organizzato dall'Università Campus Bio-Medico in collaborazione con il Centro di Formazione Professionale di Condoray, e che ha comportato la permanenza di 20 giorni nella valle di Cañete tra luglio e agosto 2008. Le studentesse sono state impegnate nella progettazione, realizzazione e gestione di un'applicazione software per la raccolta dei dati sanitari dei pazienti visitati nell'ambulatorio di sanità pubblica e assistenza primaria, (gestito in loco dalle colleghe universitarie delle facoltà di Medicina e Chirurgia e di Infermieristica), e dei dati sull'alimentazione e le condizioni igienico-sanitarie degli ambienti residenziali delle famiglie, visitate in collaborazione con le universitarie della facoltà di Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana durante la permanenza in Peru. (Non retribuito)
- da aprile 2005
a maggio 2005 Valutatore per la Commissione Europea per le proposte di finanziamento nell'ambito della quarta call del 6° Programma Quadro (FP6-IST), obiettivi strategici SO 2.4.9 (ICT Research for Innovative Government) e 2.4.13 (Strengthening the integration of the ICT research effort in an enlarged Europe).
- settembre 2005 Partecipazione alla scuola estiva in Metodologia della didattica organizzata dall'Accademia Italiana di Economia Aziendale di Pinerolo (TO)

ATTIVITA' DIDATTICA

- dal 2003
al 2014 La Sapienza, Università di Roma - Dipartimento di Scienze Sociali ed Economiche
Corsi di Alta Formazione Universitaria (CAFU) A.A. 2013-2014
- Corso Integrazione socio sanitaria – Regione Lazio
Lezione su Applicativi ICT nell'integrazione socio assistenziale: il progetto SIAT della Regione Lazio - Teleassistenza e telemedicina (8 novembre 2014 – Roma)
 - Corso Governance e organizzazione nella integrazione socio sanitaria” – Regione Lazio
Lezione su Strumenti e metodi per l'ICT in sanità - Telemedicina e teleassistenza (6 dicembre 2014 – Rocca Priora)
 - Corso Governance nell'integrazione socio sanitaria – Regione Campania
Lezione su Strumenti e metodi per: ICT in sanità - Telemedicina e teleassistenza (19 dicembre 2015, Salerno)
- Master in Management delle Reti per lo Sviluppo Sociale (A. 2013)
Lezioni su: ICT e Salute, I sistemi informativi in Sanità
- Università degli Studi “G. D’Annunzio” Chieti – Pescara - Facoltà di Economia
Corso di Perfezionamento in Management dell'Assistenza Primaria (A.A. 10-11).
Lezione su Modelli organizzativi e sistemi Informativi integrati adottati dalle aziende sanitarie sul territorio
- Corso di Perfezionamento in Risk Management: Decisione, Errori e Tecnologia in Medicina (A.A. 08-09, 09-10).
Lezione su Prevenzione e analisi degli errori: tipologie di errore ed approccio sistemico alla sicurezza, metodologia di analisi degli errori. Analisi e gestione dei dati: flussi informativi e basi dati, analisi, gestione ed interpretazione dei dati clinico sanitari.
- Università Campus Bio-Medico - Facoltà di Ingegneria Biomedica
Corso di Laurea in Ingegneria biomedica
Introduzione ai Sistemi Informativi Sanitari (A.A. 08-09)
Sistemi Informativi Sanitari (A.A. 06-07)
Sistemi Informativi Sanitari (A.A. 02-03, 03-04, 04-05, 05-06) Collaboratore didattico Prof. A. D'Atri
Corso di Laboratorio: Introduzione alle tecnologie di sviluppo delle applicazioni web (A.A. 04-05, 05-06, 06-07) Contitolare con il dott. A. Vituzzi

Università Campus Bio-Medico - Facoltà di Medicina e Chirurgia.

CdL in Scienze dell'Alimentazione e della Nutrizione Umana

Corso Integrato in Matematica, Fisica ed Informatica. Modulo di Informatica (A.A. 07-08, 08-09)

CdL in Infermieristica

Corso Integrato di Infermieristica in Sanità Pubblica. Modulo di informatica (A.A. 07-08, 08-09)

CdL in Dietistica

Corso Integrato in Fisica, Statistica ed Informatica. Modulo di informatica (A.A. 07-08)

Università LUISS Guido Carli - Facoltà di Economia

CdL in Economia Aziendale

Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali (A.A. 02-03, 03-04, 04-05, 06-07)

Collaboratore didattico Prof. A. D'Atri

Sistemi Informativi Aziendali (A. A.06-07) Discussant - Titolare Prof. A. D'Atri

Sistemi Informativi per l'Impresa (A. A. 04-05, 05-06) Discussant - Titolare Prof. A. D'Atri

Informatica (A.A. 02-03, 03-04, 04-05, 07-08) Collaboratore didattico - Titolare Prof. A. D'Atri

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Piano Nazionale di Formazione degli Insegnanti sulle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (2003)

Docente Moduli 6 (architettura TCP/IP) e Moduli 11, 12 e 13 (sicurezza informatica, dell'infrastruttura e dei servizi di rete, dei dati e delle applicazioni)

presso due scuole superiori di Latina e Viterbo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- | | |
|------------------|---|
| 17 febbraio 2018 | <p>Corso di perfezionamento in Risk Management in Sanità (60CFU)
 LUISS Business School</p> <p>Project work: La riabilitazione intensiva: una proposta per il Terzo livello del Modello sistemico per la gestione del rischio in ambito sanitario di Federsanità ANCI</p> |
| 24 gennaio 2012 | <p>Master di secondo livello in Interoperabilità per la Pubblica Amministrazione e le Imprese
 "La Sapienza" - Università di Roma (109/110)</p> <p>Stage presso DigitPA – Referente: dott. Alfio Raia</p> <p>Project work: Studio sulle banche dati della pubblica amministrazione e relative modalità di accesso ai dati. Alimentazione del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali</p> |
| 30 ottobre 2006 | <p>Dottorato di ricerca in Sistemi Informativi Aziendali
 Università LUISS Guido Carli in Roma – Facoltà di Economia</p> <p>Tesi: Il Disease Management: modalità organizzative e tecnologie abilitanti
 Advisor: Prof. Alessandro D'Atri</p> |
| 28 maggio 2002 | <p>Laurea in Ingegneria Informatica (105/110)
 Università degli Studi "La Sapienza" di Roma – Facoltà di Ingegneria Informatica</p> <p>Tesi: Una Architettura Distribuita per Sistemi Content-Based Publish/Subscribe
 Relatore: Prof. Roberto Baldoni</p> |

COMPETENZE PERSONALI

- | | |
|-------------------------|--|
| Competenze comunicative | Ottime competenze comunicative-relazionali acquisite in particolare durante la mia esperienza di docente universitario |
|-------------------------|--|

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità organizzative, di coordinamento e di gestione del lavoro di gruppo. Capacità di problem solving, di pianificazione ed organizzazione dei tempi e delle modalità di lavoro. Ottima predisposizione al perseguimento degli obiettivi stabiliti. Attitudine al pensiero creativo.

Iscrizione in albi e certificazioni

Iscritta all'albo degli ingegneri della Provincia di Roma
 Abilitazione alla professione di Ingegnere conseguita presso l'Università di Roma "La Sapienza", nel (da settembre 2010)

Iscritta nel registro CEPAS dei professionisti certificati in Gestore del Rischio in ambito sanitario secondo il modello sistemico FEDERSANITÀ ANCI (esame superato a febbraio 2018)

Iscritta nell'elenco degli esperti in Progettazione e Gestione di Progetti EU selezionati dal Programma Mattone Internazionale Salute (da maggio 2017)

Iscritta nell'albo degli esperti Agenas, per le tre aree Economico/Giuridica, Tecnico – Informatica, e Ricerca e dei Rapporti Internazionali (aggiornamento 2018)

Certificazione AICA EUCIP Core Level Certificate (conseguita a gennaio 2009)

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C2	C2	C2	C2	C2
Spagnolo	B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato

Frequenza scuola di inglese Redford Educational Center, livello C2 (gen - lug. 2016)

PUBBLICAZIONI

Autori vari (2013). Analisi e metodologia per lo sviluppo della Telemedicina a supporto dei servizi sanitari in Regione Campania. Rapporto POAT Salute 2007-2013
<http://www.agenas.it/images/agenas/atti/POAT/TELEMEDICINA.pdf>

Bagnulo A., Contenti M et al. (2011) *Il Piano eGov2012 e la valutazione delle politiche pubbliche per la Società dell'Informazione. Una prima proposta di indicatori per la valutazione dei progetti dell'Obiettivo Salute*. Rapporto POAT Società dell'Informazione 2007-2013.,giugno.

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2010). *The region-wide EHR-S in Basilicata: the LuMiR system*. In proceedings of the 13th International Congress on Medical Informatics, Cape Town, South Africa.

Luzi D., Contenti M., Pecoraro F. (2010). *The HL7 RIM in the design and implementation of an Information System for Clinical Investigations on Medical Devices*. World Computer Congress 2010 (WCC'2010) - Treat IT Stream, Brisbane, Australia.

Luzi D., Pecoraro F., Contenti M., Mercurio G. (2010). *MEDIS: An Italian Registry of Clinical Investigations on Medical Devices*. Poster at the 13th International Congress on Medical Informatics, Cape Town, South Africa.

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2009). *LuMiR: The region-wide EHR-S in Basilicata*. In Proceedings of the 4th Mediterranean Conference on Information Systems, Athens, Greece, pp570- 579.

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2009). *Il Sistema LuMiR e la Clinical Governance*, 35° Congresso Nazionale dell'Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere, Torino, 27-30 maggio 2009, pubblicato su L'Ospedale, Vol 03/09.

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2008). *The LUMIR Project: Developing the GP's Network Pilot Program in the Basilicata Region*. In D'Atri A. and Saccà D. (Eds) *Information Systems: People, Organizations, Institutions, and Technologies*, Physica-Verlag Heidelberg, pp. 255-263.

Albano V., Contenti M., D'Atri A. (2008). *Grid Computing and Collaborative Networks: A Literature Review*. In Proceedings of the 3rd Mediterranean Conference on Information Systems, Hammamet, Tunisia, October.

Contenti M., Mercurio G., Ricci F.L., Serbanati L.D. (2008). *LuMiR: A Region-wide Virtual Healthcare Record*. In Proceedings of 9th International HL7 Interoperability Conference, Crete, Greece, October.

Albano V., Contenti M. (2008). *The Diffusion of IS Curricula in the Italian Higher Education in Economics and Business*. In Proceedings of IIWIS Irish – Italian Workshop on Information Systems, Galway, Ireland, June.

Contenti M., Serbanati L.D. (2007). *Piloting the GP's Network in the Basilicata Region: the LUMIR project*. Technical Report presso l'Istituto di Tecnologie Biomediche-Unità Distaccata di Sanità Elettronica, CNR, dicembre. Disponibile online: <http://www.itb.cnr.it/flex/cm/pages/ServeBLOB.php3/L/UK/IDPagina/227>

Albano V., Contenti M., Fantini N., Tuffili F. (2007). *L'innovazione nella gestione dell'assistenza territoriale: esperienze a confronto*. Atti della XII Conferenza Annuale dell'Associazione Italiana di Economia Sanitaria, Firenze, ottobre (in italian).

Contenti M., Albano V., Barbini F. (2007). *From Improvisation to Standardization for achieving a better quality of care: a counter-intuitive interpretation of Disease Management and its implications on Healthcare Information Systems*. In proceeding of the 2nd Mediterranean Conference on Information System 2007, San Servolo, october.

Albano V., Contenti M., D'Atri A., Scaffidi V. (2007). *Surveying Information System curricula in the Italian Faculties of Economics*. In proceedings of IV Conference of the Italian Chapter of AIS, San Servolo, October.

Contenti M., Barbini F. M., Albano V. (2007). *L'approccio del Disease Management nel sistema sanitario italiano* Atti del VIII Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale. Reggio Emilia, Italia, febbraio.

Contenti M., Albano V. (2006). *Classifying eHealth Information Systems and Services for Disease Management* In proceeding of the 1st Mediterranean Conference on Information System 2006, San Servolo, September.

Contenti M., Albano V. (2006). *L'ICT al servizio di nuovi modelli organizzativi nell'approccio del Disease Management*. In Proceedings of III Conference of the Italian Chapter of AIS, Milan, october.

- Contenti M., Albano V. (2006). *L'approccio del Disease Management: tra modelli organizzativi e servizi ICT*. In Ricci F.L., Serbanati L.D. (Eds), *Il progetto Mobidis*. Bagatto Libri, pp.169-176
- Contenti M. (2005). *Knowledge Management in e-Health to Support the Clinical Governance*. In Proceedings of the German-Italian Workshop on Information Systems, Regensburg, Germany, May.
- Contenti M., Termini A., Mecella M., Baldoni R. (2005). *The Eu-Publi.com Architecture for Supporting e- Government Cooperative Processes*. In Proceedings of TED Conference on e-Government (TCGov05), Bolzano, Italy, March, LNAI Vol. 3416, pp.181-192.
- Contenti M., F. Barbini, D'Atri A., Strignano O. (2004). *The FairsNet System in the European Trade Fair Market*. In Proceedings of the eChallenges 2004 Conference, Vienna, Austria, October, IOS Press, pp. 453-459.
- Contenti M., Termini A., Mecella M., Baldoni R. (2004). *Supporting Inter-Administration Cooperation: The EU-Publi.com Approach*. In Proceedings of the 3rd International Conference on Electronic Government (eGov04), Zaragoza, Spain, September, LNCS Vol. 3183, pp.226-233
- Contenti M., Termini A., Mecella M., Baldoni R. (2003). *e-Service-based Framework for Inter- Administration Cooperation*. In Proceedings of the 4th Conference on Knowledge Management in Electronic Government (KMGov03), Rhodes, Greece, May, LNAI Vol. 2645, pp.13-24.
- Baldoni R., Contenti M., Tucci Piergiovanni S. and Virgillito A. (2003). *Modelling Publish/Subscribe Communication Systems: Toward a Formal Approach*. In Proceedings of the 8th IEEE International Workshop on Object-oriented Real-time Dependable Systems (WORDS03), Guadalajara, Mexico, January, pp.304-311.
- Baldoni R., Contenti M. and Virgillito A. (2002). *The evolution of Publish/Subscribe Communication Systems*. Future Directions of Distributed Computing, Springer Verlag LNCS Vol. 2584, pp.137-141.
- Baldoni R., Contenti M, Tucci Piergiovanni S. and Virgillito A. (2002). *The Notion of Availability in Publish/Subscribe Communication Systems*. In Proceedings of the Workshop on Foundations of Middleware Technologies (WFoMT02), Irvine, California, November
- Baldoni R., Contenti M, Virgillito A., Zito F. (2002). *End to End QoS in Content-Based Publish/Subscribe Systems: Towards a Highly-Available Architecture*. In Proceedings of the International Workshop on Future Directions in Distributed Computing, (FuDiCo02), Bertinoro, giugno 2002, pp.48-51.

Roma, 20 marzo 2019

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali e dell'art. 13 del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679).